Espediente-zenbakia: 2022008 Harmonizatua
Kontratazioaren xedea: “2025ERAKO EUSKADIKO ERALDAKETA DIGITALERAKO ESTRATEGIAREN (EEDE2025) BAITAKO IKANOS EGITASMOARI LAGUNTZEKO IDAZKARITZA TENIKOA” zerbitzuak ematea
Dokumentua: preskripzio teknikoen plegua.

1. SARRERA

Euskadiko eraldaketa digitala bultzatzeko Eusko Jaurlaritzaren oinarrizko tresna da “Euskadi 2025 Eraldaketa Digitaleko Estrategia”, eta 2021eko martxoaren 30ean onartu zuen Gobernu Kontseiluak.

Eusko Jaurlaritzako Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Sailak bultzatutako plan honek eraldaketa digitalerako eredu berri bat ezartzen duen erronkari lagunduko dio, parte hartzen duten eragile guztien laguntza sinergiko, proaktibo eta koordinatuarekin.

Erakunde guztien egungo eta etorkizuneko hazkundea bultzatzera bideratuta daude teknologia digitalak, eta funtzio, gaitasun multzo eta laneko profil berrien eskaria handitzera. Automatizazioaren gorakadaren aurrean, enpresek haien lan-indarra berregituratu behar dute. Horretarako, profil tradizionalenak gutxitu eta horien ordez profil teknologikoagoak txertatu behar dituzte, edo azpikontratazioa areagotu behar dute lan espezifikoetarako.

Enpresa-ikuspegian oinarrituta, saileko eta erakunde osoko helburu digitalak eskuratzeko langile bakoitzak zer bide jarraitu behar duten neurtzea gomendatzen da. Beharrezkoa da profesionalen maila digitala ezagutu eta kudeatzea, konpetentzietan oinarritutako prestakuntza egokia eta erabilgarria diseinatzeko. Azterketak barne hartu behar ditu ezagutza teknikoak, tresnen erabilera eta ingurune digitalera egokitzeko beharrezko trebetasunak, baita ingurune digitaletako informazioaren kudeaketa, elkarlana, lankidetzarako eta sarean lan egiteko teknologia erabiltzen duten taldeen kudeaketa, ekonomia digitalean murgilduta dauden bezeroen arreta edo zibersegurtasuna ere. Soft konpetentzia horietako batzuek, gaitasun digitalekin lotuta, agerian uzten dute pertsonen gaitasunak gero eta gehiago direla zeharkakoak, multifuntzionalak eta malguak.

Egungo bizi maila mantentzeko, enplegu-tasa altuei eusteko eta kohesio soziala sustatzeko pertsona guztiek behar dituzten gaitasunen eta konpetentzien multzo egokiaren barruan sartzen ditu Europako Batzordeak gaitasun digitalak, egungo gizartea eta etorkizuneko lan-mundua kontuan hartuta.

IKANOS egitasmo eragilea (https://ikanos.eus/) lerrokatuta dago Europako gaitasun digitalen esparruarekin. Hala, adituen laguntza errazten du Euskadin gaitasun digitalak nola eskuratu, ebaluatu, ziurtatu eta egiaztatu daitezkeen zehazteko eta errazteko.

2. KONTRATAZIOAREN HELBURUA

“2025ERAKO EUSKADIKO ERALDAKETA DIGITALERAKO ESTRATEGIAREN (EEDE2025) BAITAKO IKANOS EGITASMOARI LAGUNTZEKO IDAZKARITZA TEKNIKOA” zerbitzua kontratatu behar du SPRI-Enpresa Garapenerako Euskal Agentziak (aurrerantzean, “**SPRI**”). Kontratuak barne hartzen ditu Preskripzio Teknikoen Plegu honetan zehazten diren lanak.

Kontratuaren xede diren jarduerak Euskal Autonomia Erkidegoan egingo dira

3. EGINGO DIREN JARDUEREN HELBURUAK ETA DESKRIBAPENA

3.1. Helburua

“2025ERAKO EUSKADIKO ERALDAKETA DIGITALERAKO ESTRATEGIAREN (EEDE2025) BAITAKO IKANOS EGITASMOARI LAGUNTZEKO IDAZKARITZA TENIKOA” zerbitzua eman beharko du kontratuaren enpresa esleipendunak.

3.2. Kontratuaren xede diren jarduerak

Zerbitzu hauek hartzen ditu barne SPRIk kontratatu nahi dituen zerbitzuen irismenak. Enpresen eta administrazioaren arloan gaitasun digitalen sistema ezartzera bideratuta daude guztiak:

EAEko enpresetan “IKANOS Gaitasun Digital Profesionalen” sistema bat ezartzeko zerbitzuak emateko SPRIrekin “Esparru Akordioa” sinatu duten ***enpresa esleituei laguntzea.***

Eraldaketa digital disruptiboko ingurune honetan, enplegagarritasunerako eta ikaskuntzarako ***gaitasun digitalak hobetzeko beharraren gaineko sentsibilizazioan laguntzea.***

Ikanos.eus webgunea erabilita aurkezpen-bilerak egitea, eta norbere eta besteen ekitaldi eta foroetan erakartze-lana eta aurkezpenak egitea. Hauek izango lirateke garatu beharreko zeregin zehatzak:

- Webgunea mantentzea eta eguneratzea.
- Euskarri-materiala prestatzea.
- IKANOSeko erabiltzaileak erakartzen laguntzea.

- EAEn enpresa bezeroekin IKANOS metodologia erabiltzen duten aholkularitza-enpresei laguntzea eta babesa ematea.

IKANOS egitasmoko laguntza adituko Idazkaritza Teknikoa zeregin hauez arduratuko da:

- Autoebaluazio-testa: Informazioa prestatzea, autoebaluazio-testak betetzearen jarraipena, emaitzen txostena prestatzea, benchmarking ebaluazioa eta emaitzak baloratzeko txosten exekutiboa. EAEko enpresetan "IKANOS Gaitasun Digital Profesionalen" sistema ezartzeko zerbitzuak emateko SPRIren "Esparru Akordioak" barne hartzen dituen entitate esleituei emango die informazio hori, Aholkularitza-enpresa horien enpresa bezeroek hala eskatzen eta baimentzen dutenean.
- Profil profesional digitalak: daudenak eskaintzea, profil interesgarriak identifikatzea eta erabiltzaileek eskatutakoan erreferentziazko kasuak prestatzea.
- Prestakuntzarako orientazioa ematea, gaur egun dauden profil egokiak identifikatuta.
- Gaitasun digitalak egiaztatzeko BAIT egitasmoari laguntzea. https://www.bait.eus/IB/usuario/Estaticos.do?req=introduccion
- Zalantzak argitzea, etengabeko jarraipena eta zerbitzuarekiko eta IKANOS metodologiarekiko asebetetze maila ebaluatzea.
- Erabilerarekin lotutako jardunbide egokiak identifikatzea.
- SPRIk eskatuta, IKANOS metodologiari buruzko prestakuntza-jarduerak ematea IKANOS konpetentzia digital profesionalen sistema ezartzeko zerbitzuak emateko esparru-akordioaren enpresa esleipendunei.

Proposamen hori etengabe eguneratuta egon dadin eta berritzailea izan dadin ziurtatzea, eta bere arloko politika publikoetan erreferente gisa identifikatzea, honako hauen bidez:

- IKANOS eredua eta haren egungo tresnak mantentzeko eta garatzeko laguntza tekniko eta metodologikoak barne hartzen ditu:

  - Kontrasterako eta hedapenerako dokumentu metodologikoak prestatzea.
  - Eredua garatzeko proposamen bat egitea, lotuta dauden beste gaitasun batzuk txertatu ahal izateko (ekintzailetza, sormena, berrikuntza, jendetasuna, etab.), baita Europako Batzordearen ustez estrategikoak diren, baina Digcompen aurreikusten ez diren beste gaitasun digital aurreratu batzuk ere.
  - Hobekuntzak proposatu eta egitea honako hauetan: testa, PDP eta PDL.

- Hainbat eremu geografikotan elkartruke-jarduerak diseinatzeko, merkaturatzeko eta babesteko laguntza teknikoa.

    - JRCrekin egindako ikerketa arloko elkarlanak babestea.
    - Euskadin IKANOS praktiken komunitatea diseinatzea.
    - Europako Digcom praktiken komunitatean parte hartzea babestea.
    - Urtero egiten den IKANOS workshopa ospatzen laguntzea, beharrezkoa bada.
    - Kanpoko topaketa eta aurkezpenetan parte hartzen laguntzea - IKANOSekin elkarlanean aritzeko interesa duten kanpoko eragileei arreta eskaintzea.

Kontratua gauzatzean, bermatu egin behar da zerbitzuak bi hizkuntza ofizialetan emango direla, eta ekintza guztietan hizkuntza eta irudiak ez direla modu sexistan erabiliko.

4. ZERBITZU HAU EGITEKO ESLEITUTAKO LANGILEEI ESKA DAKIZKIEKEEN BALDINTZAK ETA GAITASUNAK.

Proiektu honi esleitutako langileek bete beharreko baldintzak eta izan beharreko gaitasunak honako hauek dira:

Aholkulari Aditu gisa arituko den pertsona bat, SPRIren solaskide nagusia izango dena, gisa honetako lanetan ezagutza eta esperientzia dituena (erabateko prestasuna).

Karatulan deskribatutako gainerako profilak proiektuari esleitutako pertsonak izango dira, eta aurreko puntuan deskribatutako zereginak egingo dituzte, enpresa lizitatzaileak proposatutako dedikazioarekin.

Proposatutako lantaldeko pertsona batek, gutxienez, gai izan beharko du zerbitzua euskaraz emateko.

Kontratura atxikitako langileak esleipendun enpresaren mendekoak izango dira. Inolako kasutan ere ez dute izango Eusko Jaurlaritzarekiko, SPRIrekiko eta/edo haien parte diren elkarteekiko lan-, kontratu- edo funtzionario-harremanik, ezta beste edozein motatako harremanik ere, ez kontratuak irauten duen artean, ez amaitzean.

SPRIk eskatu ahal izango du proiektuan jende gehiago sartzea unean uneko beharren arabera, betiere haien profilak lantaldean proposatutako pertsonen antzekoak badira.

5. IKUSKAPENA ETA ZERBITZUAREN KONTROLA

Egindako lanak SPRIren Eraldaketa Digitaleko sailak ikuskatuko ditu, eta kontratatutako lanen garapen egokia egiaztatzeko beharrezkotzat jotzen dituen azalpenak eta informazioa eskatu ahal izango ditu.